



Sistemas Integrales
de Seguridad Física y Automatización

Instrucciones

Permitir el control remoto

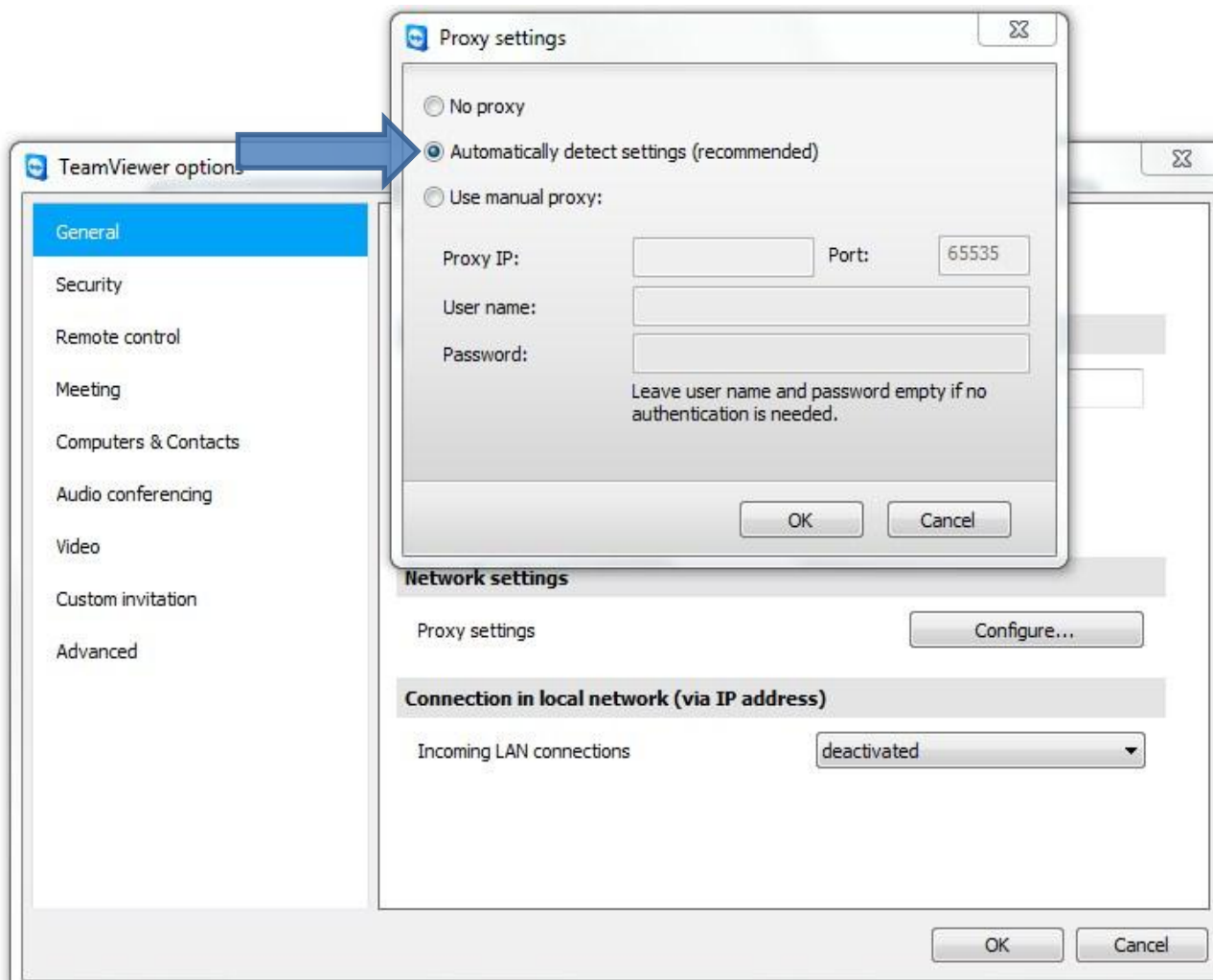
En esta área encontrará su ID de TeamViewer y su contraseña temporal. Si comparte esta información con alguien, este podrá conectarse a su ordenador.



Proporcione el [id y password](#) al agente de soporte cuando lo solicite para comenzar el servicio de soporte remoto

Recomendaciones

En la mayoría de los casos, la configuración más recomendable es la predeterminada (Usar la configuración de Proxy del navegador web). Puede recurrir a la configuración personalizada si, por ejemplo, no es capaz de utilizar Internet con su navegador.



Dejar la configuración de Proxy como Automatically detect settings (recomended) habilitada al instalar el Teamviwer.

Acerca de TeamViewer

Acerca del software

TeamViewer es una aplicación intuitiva, rápida y segura para el control remoto del ordenador y las reuniones en línea. Como solución todo en uno, TeamViewer puede utilizarse:

- ✓ Para ofrecer soporte remoto a compañeros, amigos o clientes.
- ✓ Para administrar servidores y estaciones de trabajo de Windows. Es posible ejecutar TeamViewer como un servicio de sistema de Windows. Esto le permite acceder a su ordenador antes incluso de iniciar sesión en Windows.
- ✓ Para conectarse a otras plataformas, como Mac OS X y Linux.
- ✓ Para conectarse desde dispositivos móviles Android o iOS a ordenadores Windows, Mac o Linux.
- ✓ Para compartir su escritorio en reuniones, presentaciones o trabajos en equipo.
- ✓ Para conectarse a su ordenador de casa cuando está fuera y trabajar con documentos, consultar el correo electrónico o descargar imágenes desde su ordenador para su edición.
- ✓ Para conectarse a su ordenador del trabajo cuando está fuera (por ejemplo, si necesita información importante durante un viaje de negocios).
- ✓ TeamViewer puede comunicarse a través de las barreras de firewalls, routers NAT y Proxy sin necesidad de una configuración especial